FAQ Ladesäulen

Benötige ich die Ladenetz-App?
Sie benötigen nicht zwingend die Ladenetz-App. Ein Laden ist auch mit dem Smartphone und dem Browser möglich. Mit der Lade-App können Sie an nahezu allen Ladesäulen im Verbund ladenetz.de „barrierefrei“ laden. Sie können so den Ladepunkt freischalten, ohne dass Sie eine RFID-Karte des jeweiligen Betreibers benötigen.

Wie kann ich mit der Lade-App bezahlen?
Sie können in der App / Browser per Kreditkarte (Mastercard und Visa) zahlen.

Wieso werden mir 50 € plus 0,25 € von meiner Kreditkarte reserviert?
Sobald ein Ladevorgang gestartet wird, werden 50 € auf Ihrer Kreditkarte sowie 0,25€ Kartencheckgebühren reserviert. Diese zusätzlichen Beträge zu Ihrem Ladevorgang dienen lediglich zur Sicherheit bei einem möglichen Zahlungsausfall und werden nach einiger Zeit auf Ihrem Konto wieder freigegeben.

Wie kann ich sehen, welche Ladepunkte besetzt sind?
In der Lade-App werden alle Ladepunkte, die dem Verbund ladenetz.de angehören, mit einem grünen Punkt gekennzeichnet. Nachdem Sie eine Ladestation angeklickt haben, können Sie durch die farbliche Unterscheidung des Ladepunktes erkennen, welche Ladepunkte belegt sind. Grün bedeutet, dass der Ladepunkt frei ist, rot hingegen zeigt einen besetzten Ladepunkt an.

In welchem Format werden die Rechnungen erzeugt?
Die Rechnungen werden im PDF-Format erzeugt und per E-Mail an Sie versendet.

An wen kann ich mich wenden, wenn Probleme beim Ladevorgang auftreten?
In dringenden Notfällen rufen Sie bitte unsere 24h-Hotline an. Sie finden die Nummer auf dem Aufkleber auf der Vorderseite der Ladesäule.

Wer kann meine Daten einsehen?
Ihre Daten werden nicht in der App gespeichert. Sie werden lediglich dazu verwendet Ihre Rechnung zu erstellen.

Warum muss ich jedes Mal bei der Verwendung der App meine Daten neu eingeben?
Die App soll jedem ad-hoc-Kunden die Möglichkeit geben eine Ladesäule aus dem ladenetz.de Verbund freizuschalten, ohne einen langfristigen Vertrag mit einem Ladekartenanbieter einzugehen. Jedoch können Sie Ihrem Smartphone (sofern es über die entsprechende Funktion verfügt) die Erlaubnis erteilen, Ihre Zahlungsdaten zu speichern, diese werden dann eingetragen, sobald Sie beginnen, die Kreditkartenfelder zu befüllen.

Warum gibt es unterschiedliche Preise je nach Station und Ort der Ladepunkte?
Im ladenetz.de Verbund befinden sich verschiedene Betreiber von Ladesäulen. Da jeder Betreiber eigene Tarife festlegt, gibt es keinen einheitlichen Preis für das ad-hoc-Laden.