Bedienungsanleitung
Ladesäulen

Bei Verwendung einer RFID Karte:

Halten Sie Ihre Ladekarte vor das RFID Lade-Symbol an der Vorderseite der Ladesäule. Stecken Sie das Ladekabel zuerst auf einer freien Seite der Ladesäule ein. Stellen Sie dann die Verbindung mit Ihrem Elektrofahrzeug her. Das Ladekabel verriegelt sich automatisch und der Ladevorgang wird gestartet.

Bei Verwendung einer App oder der Kamera Ihres Mobiltelefons:

Scannen Sie den QR-Code auf der Ladesäule mit Ihrem Smartphone. Über diesen werden Sie auf die ladenetz.de Seite geleitet. Hier werden Ihnen auch die aktuellen Preise angezeigt. Sie können zwischen dem Starten des Ladevorgangs im Browser oder dem Start in der Lade-App wählen.

Durch das Klicken auf „Ladevorgang starten und bezahlen“ wird der Ladevorgang im Browser geöffnet, andernfalls kann die App im jeweiligen Store heruntergeladen werden.

Sobald Sie die App / Browser gestartet haben, können Sie den Ladepunkt, an dem Sie stehen, auswählen. Die Ladepunktnummer finden Sie auf dem Aufkleber der über dem Stecker angebracht ist.

Um den Vorgang zum angegebenen Preis zu starten, klicken Sie auf „Ladevorgang starten“.

Anschließend müssen folgende persönliche Daten eingetragen werden: Vorname, Nachname, Kartenart und Kreditkartennummer, Gültigkeit, Kartenprüfnummer und E-Mail-Adresse. Zudem müssen Sie die AGB, Datenschutzbestimmungen sowie die Reservierung von 50 € auf der Kreditkarte durch das Setzen der Häckchen bestätigen.

Nach der Bestätigung wird der Ladevorgang freigeschaltet, Ihr Elektroauto kann mit der Säule verbunden werden und wird geladen.

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zum ‚Stoppen‘ des Ladevorgangs. Wenn Sie den Ladevorgang beendet haben, erhalten Sie im Anschluss daran eine Rechnung inkl. einer detaillierten Auflistung Ihres Ladevorgangs.